

Renforcement intentionnel les relations

Contexte

Pour utiliser au mieux ses connaissances sur les effets qu'ont les traumatismes et les expériences négatives vécues dans l'enfance (ENE), le personnel enseignant doit miser sur le renforcement intentionnel des relations. Le développement sain de l'enfant qui a vécu des ENE est tributaire de la qualité et de la fiabilité de ses relations avec les personnes importantes dans sa vie. C'est pourquoi la création de liens entre l'élève et le personnel enseignant et la mise en place de scénarios favorables à l'établissement de liens avec les pairs sont de belles avenues. Le personnel peut soutenir les élèves par une communication claire et par l'implantation d'attentes précises, de rythmes et de routines contribuant au bon comportement. Cette simple constance dans la salle de classe offre à l'élève fragile le confort, la prévisibilité et la sécurité dont il peut manquer ailleurs.



Conseils pour renforcer intentionnellement les relations élève-personnel enseignant

Voici quelques façons de s'outiller pour faciliter les interactions dans l'espoir de tisser des liens forts avec les élèves:

- Prendre contact de façon intentionnelle avec l'élève et développer une relation avec chaque enfant de la classe. Appeler les enfants par leur prénom (où comme ils préfèrent). Sourire lors des interactions avec les enfants, apprendre sur leurs intérêts et sur ce qui les aide à apprendre.
- Utiliser un ton calme et respectueux en tout temps.
- Être à l'affût des messages explicites et implicites lancés aux élèves; montrer par des actions et des mots que leur réussite scolaire est au cœur des préoccupations et que le personnel croit en leur capacité de réussir.
- Passer du temps individuellement avec chaque élève, surtout ceux qui sont plus effacés ou qui montrent davantage de comportements d'intériorisation.
- Viser à améliorer la relation avec les élèves, sans oublier de nourrir le développement de relations positives entre camarades (élève-élève).
- Porter un regard positif inconditionnel aux élèves; intervenir lors de comportements non souhaitables tout en préservant la dignité de l'élève.
- Éviter que des élèves nuisent à la dignité d'autres élèves (p. ex. un élève qui répéterait les consignes très fort à un autre élève).
- Avoir des conversations ou faire des activités avec toute la classe (pour faciliter les relations élève-personnel enseignant et élève-élève).
- Répondre aux préoccupations d'un élève pour que l'enfant ne soit pas jugé par ses pairs.
- Penser à des intentions positives et à des raisons logiques pour expliquer le comportement de tous les élèves.

Alors qu'il tente de développer des relations avec les élèves, le personnel enseignant peut être confronté à certains obstacles. Les relations humaines sont complexes, se tissent lentement et sont gouvernées par des éléments ambigus. Voici des suggestions à garder en tête lorsque vient le temps d'amorcer le lent processus de développement des relations élève-personnel enseignant et élève-élève.

- Ne pas arrêter d'essayer de nouer des liens avec les élèves qui ne semblent pas réagir aux interactions intentionnelles. Le temps pour apprendre à connaître un élève sera différent d'un enfant à l'autre, chacun ayant un seuil de confiance très différent.
- Ne pas penser qu'avoir des interactions respectueuses avec les élèves suffit. Les élèves qui observent les interactions du personnel enseignant avec les autres dans l'école (collègues, parents, etc.) influenceront la façon dont le personnel est perçu et dont la relation progressera.
- Ne pas attendre d'observer un comportement négatif de la part d'un élève avant de l'aborder de façon intentionnelle. Surtout, éviter de faire les premières interactions après ce genre de situation.

Pourquoi est-ce important?

Certains élèves entrent dans des niveaux de stress élevés qui affectent leurs fonctions cérébrales et leur développement. Or, le personnel enseignant est parfaitement bien placé pour favoriser une culture axée sur la détection des signes de traumatisme dans la classe. L'établissement d'un tel milieu aide à contrôler le niveau de cortisol des élèves. Ce mode de fonctionnement est encore plus efficace lorsque le personnel enseignant, par l'entremise des relations interpersonnelles qu'il a nouées, est en mesure d'aider les élèves à se contrôler si les signes de stress persistent. Biologiquement, on associe la solidité du soutien social à la modération des effets des comportements entraînant la dépression et d'autres problèmes nuisant à la réussite scolaire.

Le renforcement intentionnel des relations et l'organisation d'un milieu axé sur la détection des signes de traumatismes appuient les élèves les plus touchés par les situations négatives et les traumatismes. Il est important de noter que chaque membre du personnel enseignant adoptera des stratégies et des approches différentes, selon ses forces individuelles et sa personnalité, et en fonction de la composition unique de son groupe pour l'année ou le trimestre. Essentiellement, chaque membre du personnel enseignant doit se sentir libre d'intégrer ses connaissances à sa façon tout en restant cohérent.