

Pratiques exemplaires et leçons apprises: résultats d'une petite analyse multirégionale

L'école George: une étude de cas

Des études de cas ont été réalisées par l'Initiative sur les politiques en matière d'apprentissage et de traumatisme (Trauma and Learning Policy Initiative). Elles présentent ce que certaines écoles ont fait comme démarches axées sur la détection des signes de traumatisme pour devenir des milieux où les élèves se sentent accueillis, en sécurité et soutenus et où la prise en compte des traumatismes et de leurs conséquences sur l'apprentissage est au cœur de la mission éducative.

Par exemple, la directrice de l'école George souhaitait améliorer la communication et l'esprit de communauté dans son établissement, elle a donc opté pour l'approche axée sur la détection des signes de traumatisme. Le changement s'est amorcé au niveau des adultes dans l'école, notamment par le renforcement de leurs habiletés communicationnelles. Tous les membres du personnel, incluant les responsables de l'entretien ménager, ont participé au processus. Les journées de perfectionnement ont ciblé la totalité du personnel plutôt que de petits groupes.



L'école George s'est dotée de six valeurs fondamentales pour favoriser l'intégration des connaissances et des pratiques axées sur la détection des signes de traumatisme dans l'école.

- Connaître les conséquences des traumatismes sur l'apprentissage et reconnaître la nécessité d'adopter une approche à l'échelle de l'établissement.
- Soutenir tous les élèves pour qu'ils se sentent en sécurité physiquement, socialement, émotionnellement et pédagogiquement.
- S'occuper des besoins des élèves en ayant une approche holistique et en considérant leurs relations interpersonnelles, leur capacité à se contrôler, leurs compétences scolaires, leur bien-être et leur santé physique et mentale.
- Tisser des liens explicites entre les élèves et la communauté de l'école et donner de multiples possibilités aux élèves de développer leurs nouvelles compétences.
- Valoriser le travail d'équipe et le partage des responsabilités relatives aux élèves.
- Avoir une bonne capacité d'anticipation et être prêts à s'adapter à l'évolution constante des besoins des élèves et de la communauté.



À l'école, les pratiques quotidiennes ont changé, notamment : salutation individuelle de chaque élève en début de journée (renforcement intentionnel des relations), mélange des groupes pour favoriser le développement des habiletés sociales (stratégie de gestion de classe axée sur la détection des signes de traumatisme), engagement avec tous les élèves sans égard au groupe titulaire (collaboration). Ces mécanismes de transformation peuvent être très spécifiques au contexte de chaque école selon le personnel disponible ou le fonctionnement de l'école dans son ensemble. À l'école George, l'utilisation des connaissances sur la détection des traumatismes s'est avérée efficace.

Résultats pour l'école George:

- Diminution du recours à des intervenants et à des actions disciplinaires.
- Meilleures relations entre le personnel et les élèves.
- Réduction du nombre de signalements de crise.
- Hausse des communications avec les parents et de leur engagement (reconnaissance des parents qui ont constaté l'influence positive des changements).
- Meilleure cohésion entre les membres du personnel.



L'approche axée sur la détection des signes de traumatisme a fait des merveilles pour les enfants de l'école George et a aussi amélioré le milieu de travail du personnel scolaire. L'un des avantages a été la hausse de la cohésion entre les membres du personnel, ce qui entraîne notamment la réduction du nombre d'épuisements professionnels et du roulement de personnel



Autres leçons apprises résultant de l'analyse multirégionale

D'autres études effectuées dans les écoles après l'adoption de pratiques axées sur la détection des signes de traumatisme ont aussi démontré les bienfaits de cette approche. Les principes les plus fréquemment retenus sont les suivants:

1. Développer une meilleure compréhension des traumatismes et du stress.
2. Établir une culture de sécurité et de prévisibilité.
3. Favoriser les relations de confiance empreintes de compassion avec les élèves.
4. Encourager la résilience et l'apprentissage socioaffectif.
5. Soutenir la responsabilisation et la collaboration.

Les principales améliorations observées dans les écoles sont les suivantes:

- Hausse importante des connaissances du personnel sur les traumatismes et sur les pratiques axées sur la détection des signes de traumatisme.
- Amélioration de la capacité d'apprentissage des élèves.
- Amélioration de la présence à l'école et hausse des observations d'élèves concentrés sur leur tâche.

***« Même si on côtoyait constamment les répercussions des traumatismes, nous n'étions pas en mesure de les reconnaître. Avant, [d'adopter une approche axée sur la détection des signes de traumatisme] nous rédigeons des plans d'intervention et des procédures beaucoup plus rigides. Nous n'aurions pas été outillés pour proposer une autre forme de gestion des comportements. »
(Dorado et coll., 2016)***