CONSEILS À L'INTENTION DES FOURNISSEURS DE SERVICES:

Favoriser l'établissement et le maintien de liens importantsen contexte de pandémie de COVID-19

La réalité

Les fournisseurs de services canadiens associés aux services de protection de l'enfance doivent faire preuve de créativité et de détermination dans leurs efforts visant à protéger, maintenir et renforcer les liens entre les jeunes et leur famille, leur collectivité, leur culture et leur langue, aujourd'hui et après la pandémie.

Conseils pour les fournisseurs de services

Protéger et encourager le maintien des liens familiaux et culturels d'importance pour tous les enfants et les jeunes. Accorder une attention particulière aux enfants surreprésentés dans les services de protection de l'enfance (enfants des Premières Nations, métis, inuits, afro-canadiens et LGBTQ2S+).

Créer des environnements où les jeunes et leurs familles peuvent renouer contact tout en respectant les directives de distanciation physique, d'utilisation d'équipement de protection individuelle (EPI) et de santé publique.

Offrir aux jeunes la possibilité de communiquer souvent et de manière importante avec leur famille et leurs amis par divers moyens (téléphone, SMS, clavardage, visioconférence, envoi et réception de colis et de lettres). S'assurer qu'ils disposent de la technologie appropriée pour communiquer avec leur famille et leur réseau de soutien et qu'ils ont accès à des activités culturelles en ligne afin d'atténuer leur sentiment d'isolement.

Offrir aux enfants et aux jeunes sur le point d'être réunis avec leur famille la possibilité d'une visite familiale prolongée à domicile. Ce type de visite est particulièrement importante pour les jeunes enfants, les mères et les pères chez qui le risque de traumatisme est plus élevé à la suite d'une séparation prolongée.

Conseils pour les fournisseurs de services (continuées)

Offrir aux jeunes qui n'ont plus l'âge d'être pris en charge par les services de protection de l'enfance le soutien nécessaire pour rester en contact avec leurs proches, leur culture et leur collectivité. Offrir un soutien adapté à leurs besoins individuels, tels que le logement et l'aide au revenu.

Consulter les réseaux des jeunes pris en charge pour des conseils sur la mise en place de pratiques sûres et saines permettant aux enfants et aux jeunes de rester en contact avec leurs pairs.

Veiller à ce que des mesures de responsabilisation soient mises en place afin qu'aucun enfant ne soit laissé pour compte et qu'il puisse communiquer souvent et de manière efficace avec son entourage.

Encourager les solutions permanentes en matière de soins pour les jeunes pendant la pandémie afin de les aider dans leur transition après la pandémie.

Tenir un registre des services dispensés par son organisme afin d'évaluer les différences entre les besoins avant, pendant et après la pandémie. Ce registre permettra de mieux orienter les recherches, les politiques, les sources de financement et les recommandations futures sur la reprise des activités dans les provinces. Il permettra également de mieux se préparer aux futures vagues de COVID-19 et à d'autres pandémies.

Pour consulter les sources et les documents originaux, visitez le www.childtraumaresearch.ca

Cette publication a été réalisée grâce au généreux soutien de :

Child Trauma Research Centre
UNIVERSITY OF REGINA

Faculty of Social Work

SHRF
SASKATCHEWAN HEALTH RESEARCH FOUNDATION

CIHR IRSC
Canadian Institutes of Health Research
Instituts de recherche en santé du Canada